



2715

Zooplus AG c/o Rhenus AG u. Co. KG • Marktal 3 • 99880 Hoerselgau • Germany

Pro-Tier-Eu

Herr Gerhard Conrad
Mülheimer Str. 28c
40878 Ratingen
Germany

Bestelldatum: 30.09.2011
Versanddatum: 30.09.2011
Rechnungsdatum: 30.09.2011
Kundennummer: 2812885
Rechnungsnummer: 17982715



Rechnung

Menge.	Art.Nr.	Artikel	Einzelpreis (brutto) in €	Gesamtpreis (brutto) in €	Ust.- Satz
1	1.4	1 Clever-Rabatt	-1,20	-1,20	0%
3	205174.1	Doggy Time Classic Doppelpack 2 x 14 kg	19,99	59,97	7%

Rechnungsbetrag 58,77 €

enthaltene Umsatzsteuer:

54,93 € netto zzgl. 7,00% Ust. 3,84 €

Der Betrag wird von Ihrem Konto eingezogen.

Artikel, die auf dieser Rechnung ausgewiesen, aber noch nicht zugestellt sind, sind i.d.R. bereits in weiteren Paketen an Sie unterwegs. Bitte warten Sie weitere 2 Werktage, bevor Sie uns kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Service-Team

5% sparen mit unserem SAMMELBESTELLER-RABATT:

Und so einfach geht's:

Legen Sie Ihre Wunschprodukte im Gesamtwert von über 100 Euro in den Warenkorb. Geben Sie an der Kasse das Kennwort 'Sammelbestellung' in das Aktionsfeld ein. Sie erhalten sofort 5% Rabatt auf Ihren Bestellwert (auch auf Futter und bereits reduzierte Angebote).

..... Bankverbindung Deutschland: Commerzbank München, Konto 211.441.101, BLZ 700.400.41

Österreich: Raiffeisenverband Salzburg, Konto 160 368 08, BLZ 350 00

International: Commerzbank München, IBAN DE64700400410211441101, SWIFT (BIC) COBADEFF700

Sitz der Gesellschaft München, Amtsgericht München HRB 125080, Ust-Id-Nr. DE 200 164 421

Vorstand Dr. Cornelius Patt (Vorsitzender), Florian Seubert, Andrea Skersies, Guido Bienhaus

Aufsichtsrat Michael Rohowski (Vorsitzender)

www.zooplus.de



Rücksendeschein zur Rechnung 17982715 Paket senden an:

Zooplus AG c/o Rhenus AG u. Co. KG
Marktal 3
99880 Hoerselgau
Germany

Ihre Retoure-Nr.

!! Bitte unbedingt vorher anfordern !!

Tel. +49 (0)89 211 29 211

von Mo bis Fr 8:00 - 19:00 Uhr und Samstag 8.00 bis 14.00
oder

<https://www.zooplus.de/kontakt/>

Wann und wie kann ich Artikel zurück senden?



Allgemein: Sie können alle bei zooplus erworbenen Artikel ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zurücksenden. Zur Wahrung der Frist genügt das rechtzeitige Absenden des Pakets oder des Rücknahmeverlangens per Brief, Fax oder E-Mail. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Sonderanfertigungen und schnell verderblicher Ware.

Bitte senden Sie die Ware **nicht unfrei** zurück. Die Portokosten werden Ihnen umgehend erstattet, wenn

- a) die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht und/oder
- b) der Preis des retournierten Artikels über EUR 40 liegt und der Artikel bereits von Ihnen bezahlt wurde.

Die Erstattung erfolgt dabei gemäß den Standardtarifen unseres Zustellpartners DHL resp. GLS. Sonderkosten wie z.B. Express- und Sperrgutzuschläge können nicht zurückerstattet werden. Wir bieten Ihnen gerne an, nicht paketversandfähige Waren bei Ihnen abholen zu lassen.

Schritt 1: Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice vor dem Absenden der Retoure. Nennen Sie uns die Nummer des Artikels, den Sie zurück senden möchten. Sie erhalten von uns im Gegenzug umgehend eine **individuelle RETOURE-Nr.** Nur diese Nummer **garantiert die eindeutige Zuordnung** zu Ihrem Kundenkonto.

Per Telefon: +49 (0)89 211 29 211 oder

Per Internet: <https://www.zooplus.de/kontakt>

Schritt 2: Unser Kundenservice klärt Ihr Anliegen schnell und umfassend und hilft Ihnen beim Ausfüllen dieses Formulars.

Schritt 3: Legen Sie den **Rücksendeschein inkl. Retoure-Nr.** in das **ausreichend frankierte** Paket und senden Sie dieses an:

Zooplus AG c/o Rhenus AG u. Co. KG, Marktal 3, 99880 Hoerselgau, Germany

Bitte geben Sie an, welche(n) Artikel Sie zurück geben möchten und den Grund der Retoure

Artikel-Nr.:	Anzahl:	Artikel passt nicht	Artikel falsch bestellt	Artikel falsch geliefert	Artikel defekt	Artikel unvollständig	Sonstiges
_____	_____						
_____	_____						
_____	_____						

Was können wir für Sie tun, nachdem wir Ihre Ware erhalten haben?

- Bitte senden Sie mir folgenden Ersatzartikel: Artikel-Nr.: _____ Anzahl: _____
- Ich kürze meine Rechnung um den entsprechenden Betrag _____ €
- Ich bitte um Rücküberweisung:

Bank

BLZ

Kontonr.

