



4482

zooplus • Distribution Center 42 Am Schornacker 103 • 46485 Wesel • Germany

Pro-Tier-Eu

Herr Gerhard Conrad
Mülheimer Str. 28c
40878 Ratingen
Germany

Bestelldatum: 24.03.2011
Versanddatum: 25.03.2011
Rechnungsdatum: 25.03.2011
Kundennummer: 2812885
Rechnungsnummer: 14884482



Rechnung

Menge.	Art.Nr.	Artikel	Einzelpreis (brutto) in €	Gesamtpreis (brutto) in €	Ust.- Satz
1	1.4	1 Clever-Rabatt	-9,79	-9,79	0%
7	84375.1	Flachdach-Hundehütte Woody Größe M: L 104 cm x B 66 cm x H 70 cm	69,90	489,30	19%

Rechnungsbetrag 479,51 €

enthaltene Umsatzsteuer:

402,95 € netto zzgl. 19,00% Ust. 76,56 €

Bitte überweisen Sie den Betrag innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware auf folgendes Konto:
Commerzbank AG München, BLZ 700 400 41, Kto 211 441 101

Bitte geben Sie dabei immer die vollständige Rechnungsnummer an.

Artikel, die auf dieser Rechnung ausgewiesen, aber noch nicht zugestellt sind, sind i.d.R. bereits in weiteren Paketen an Sie unterwegs. Bitte warten Sie weitere 2 Werktage, bevor Sie uns kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Service-Team

5% sparen mit unserem SAMMELBESTELLER-RABATT:

Und so einfach geht's:

Legen Sie Ihre Wunschprodukte im Gesamtwert von über 100 Euro in den Warenkorb. Geben Sie an der Kasse das Kennwort 'Sammelbestellung' in das Aktionsfeld ein. Sie erhalten sofort 5% Rabatt auf Ihren Bestellwert (auch auf Futter und bereits reduzierte Angebote).

Bankverbindung Commerzbank München, Konto 211 441 101, BLZ 700 400 41

Aus dem Ausland: Commerzbank München, IBAN DE64700400410211441101, SWIFT (BIC) COBADEFF700

Sitz der Gesellschaft München, Amtsgericht München HRB 125080, Ust-Id-Nr. DE 200 164 421

Vorstand Dr. Cornelius Patt (Vorsitzender), Florian Seubert, Andrea Skersies, Guido Bienhaus

Aufsichtsrat Felix von Schubert (Vorsitzender)

www.zooplus.de



Rücksendeschein zur Rechnung 14884482

Paket senden an:

zooplus
 Distribution Center 42 Am Schornacker 103
 46485 Wesel
 Germany

Ihre Retoure-Nr.

!! Bitte unbedingt vorher anfordern !!

Tel. +49 (0)89 211 29 211

von Mo bis Fr 8:00 - 19:00 Uhr und Samstag 8.00 bis 14.00

oder

<https://www.zooplus.de/kontakt/>

Wann und wie kann ich Artikel zurück senden?



Allgemein: Sie können alle bei zooplus erworbenen Artikel ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zurücksenden. Zur Wahrung der Frist genügt das rechtzeitige Absenden des Pakets oder des Rücknahmeverlangens per Brief, Fax oder E-Mail. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Sonderanfertigungen und schnell verderblicher Ware.

Bitte senden Sie die Ware **nicht unfrei** zurück. Die Portokosten werden Ihnen umgehend erstattet, wenn

- a) die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht und/oder
- b) der Preis des retournierten Artikels über EUR 40 liegt und der Artikel bereits von Ihnen bezahlt wurde.

Die Erstattung erfolgt dabei gemäß den Standardtarifen unseres Zustellpartners DHL resp. GLS. Sonderkosten wie z.B. Express- und Sperrgutzuschläge können nicht zurückerstattet werden. Wir bieten Ihnen gerne an, nicht paketversandfähige Waren bei Ihnen abholen zu lassen.

Schritt 1: Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice vor dem Absenden der Retoure. Nennen Sie uns die Nummer des Artikels, den Sie zurück senden möchten. Sie erhalten von uns im Gegenzug umgehend eine **individuelle RETOURE-Nr.** Nur diese Nummer **garantiert die eindeutige Zuordnung** zu Ihrem Kundenkonto.

Per Telefon: +49 (0)89 211 29 211 oder

Per Internet: <https://www.zooplus.de/kontakt>

Schritt 2: Unser Kundenservice klärt Ihr Anliegen schnell und umfassend und hilft Ihnen beim Ausfüllen dieses Formulars.

Schritt 3: Legen Sie den **Rücksendeschein inkl. Retoure-Nr.** in das **ausreichend frankierte** Paket und senden Sie dieses an:

zooplus, Distribution Center 42 Am Schornacker 103, 46485 Wesel, Germany

Bitte geben Sie an, welche(n) Artikel Sie zurück geben möchten und den Grund der Retoure

Artikel-Nr.:	Anzahl:	Artikel passt nicht	Artikel falsch bestellt	Artikel falsch geliefert	Artikel defekt	Artikel unvollständig	Sonstiges
_____	_____						
_____	_____						
_____	_____						

Was können wir für Sie tun, nachdem wir Ihre Ware erhalten haben?

- Bitte senden Sie mir folgenden Ersatzartikel: Artikel-Nr.: _____ Anzahl: _____
- Ich kürze meine Rechnung um den entsprechenden Betrag _____ €
- Ich bitte um Rücküberweisung (bitte auch bei Zahlungen mit Kreditkarte die Bankverbindung angeben):

Bank

BLZ

Kontonr.

Bankverbindung Commerzbank München, Konto 211 441 101, BLZ 700 400 41
 Aus dem Ausland: Commerzbank München, IBAN DE64700400410211441101, SWIFT (BIC) COBADEFF700

Sitz der Gesellschaft München, Amtsgericht München HRB 125080, Ust-Id-Nr. DE 200 164 421

Vorstand Dr. Cornelius Patt (Vorsitzender), Florian Seubert, Andrea Skersies, Guido Bienhaus

Aufsichtsrat Felix von Schubert (Vorsitzender)

www.zooplus.de

